

# Algemene Voorwaarden SierWonen

Laatst bijgewerkt: 19-10-2024

## 1. Identiteit van de Ondernemer

- **Naam:** SierWonen
- **Adres:** Rouwbroekweg 10, 7231RB Warnsveld
- **E-mailadres:** Info@sierwonen.nl
- **Telefoonnummer:** 06 42015178
- **KvK-nummer:** 95236937
- **Btw-nummer:** [btw-nummer]

## 2. Toepasselijkheid

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van SierWonen. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

**2.2** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## 3. Producten en Diensten

**3.1** SierWonen biedt woondecoratie en sieraden aan, zoals vermeld op de website of in andere communicatiekanalen.

**3.2** De afbeeldingen van producten op de website zijn indicatief. SierWonen is niet verantwoordelijk voor kleine afwijkingen in kleur, maat of andere specificaties van de producten.

## 4. Prijzen en Betaling

**4.1** Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

**4.2** SierWonen behoudt zich het recht voor om de prijzen van de producten te wijzigen. De op het moment van bestelling geldende prijzen zijn bindend.

**4.3** Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden (bijv. iDEAL, creditcard, etc.). De klant dient binnen de door SierWonen gestelde termijn te betalen.

**4.4** Bij niet-tijdige betaling heeft SierWonen het recht om de bestelling te annuleren of rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

## 5. Levering en Levertijden

**5.1** SierWonen streeft ernaar om de bestelling binnen de aangegeven levertijd te leveren. De leveringstermijn is echter indicatief en kan variëren.

**5.2** Verzendkosten worden apart vermeld en zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

**5.3** De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van het correcte afleveradres. SierWonen is niet aansprakelijk voor verkeerde leveringen als gevolg van een onjuist verstrekt adres.

**5.4** Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt, zal SierWonen zich inspannen om een vervangend artikel aan te bieden of de klant terug te betalen.

## **6. Herroepingsrecht**

**6.1** De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van reden de koopovereenkomst te ontbinden.

**6.2** Tijdens deze bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Indien de klant van zijn herroepingsrecht gebruik wil maken, dient het product onbeschadigd, in de originele staat en indien mogelijk in de originele verpakking geretourneerd te worden.

**6.3** De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant.

**6.4** Uitzonderingen op het herroepingsrecht: op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten kunnen niet geretourneerd worden.

## **7. Aansprakelijkheid**

**7.1** SierWonen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de producten.

**7.2** De aansprakelijkheid van SierWonen is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de bestelling, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

**7.3** SierWonen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens.

## **8. Garantie en Klachten**

**8.1** SierWonen biedt een garantie op de producten conform de wettelijke garantie. Dit betekent dat een product datgene moet doen wat de klant er in alle redelijkheid van mag verwachten.

**8.2** Indien het geleverde product gebrekkig is, dient de klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen met SierWonen. SierWonen zal het product kosteloos vervangen of herstellen indien het gebrek onder de garantie valt.

**8.3** Klachten over de producten of de dienstverlening van SierWonen kunnen per e-mail worden ingediend. SierWonen zal de klacht binnen 14 dagen in behandeling nemen en de klant hierover informeren.

## **9. Overmacht**

**9.1** SierWonen is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en invloed van SierWonen waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van SierWonen kan worden verlangd.

**9.2** In geval van overmacht heeft de klant geen recht op enige (schade)vergoeding.

## **10. Beëindiging van de Overeenkomst**

**10.1** SierWonen heeft het recht om de overeenkomst met de klant per direct te beëindigen indien de klant in gebreke blijft bij het nakomen van zijn verplichtingen.

**10.2** Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst door de klant kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht.

## **11. Intellectuele Eigendomsrechten**

**11.1** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de inhoud van de website (inclusief ontwerpen, logo's, afbeeldingen en teksten) behoren toe aan SierWonen, tenzij anders vermeld.

**11.2** Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van SierWonen materialen van de website of producten te kopiëren, verspreiden of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

## **12. Toepasselijk Recht en Geschillen**

**12.1** Op alle overeenkomsten en transacties met SierWonen is het Nederlands recht van toepassing.

**12.2** Geschillen tussen SierWonen en de klant zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SierWonen is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

## **13. Wijzigingen in Algemene Voorwaarden**

**13.1** SierWonen behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De klant wordt geacht in te stemmen met de wijzigingen indien hij na wijziging van de algemene voorwaarden een bestelling plaatst.

**13.2** SierWonen zal klanten op de hoogte brengen van belangrijke wijzigingen in de algemene voorwaarden via de website of per e-mail.